

Terma & Syarat: Kempen Tune Protect “Jom Gear Up!”.

Penganjur & Tempoh Kempen

1. Kempen “Jom Gear Up!” ini dianjurkan oleh Tune Insurance Malaysia Berhad (“Penganjur”, “Kami”, “Tune Protect”).
2. Kempen ini akan bermula pada 2 November 2026 jam 12.00 tengah malam (GMT +8) dan berakhir pada 31 Disember 2026 jam 11.59 malam (GMT +8) (“Tempoh Kempen”).

Kelayakan

3. Kempen ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, pemegang Permit Kerja / Pas Penggajian, atau mana-mana individu yang bekerja secara sah di Malaysia serta Tanggungan mereka (Ahli Keluarga) yang berumur lapan belas (18) tahun ke atas pada permulaan Tempoh Kempen (“Pelanggan Layak”).

Hadiah

4. Hadiah adalah seperti berikut:
 - 1 x Helmet Full Face
 - 1 x Jaket Riding
 - 1 x Interkom Bluetooth Helmet
 - 1 x Beg Kalis Air
 - 50 x Kredit e-Dompet RM20

Mekanisme Kempen

5. Untuk menyertai kempen ini, semua Pelanggan Layak mesti berjaya membeli dan mengekalkan polisi yang sah bagi salah satu Produk Layak yang dinyatakan di bawah dalam Tempoh Kempen:
 - a. **Bike Easy (Insurans Motosikal)**
6. Hanya pelanggan yang telah berjaya melengkapkan pembayaran layak menyertai kempen ini. Penganjur tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk melengkapkan pembayaran atau pembelian atas apa jua sebab.
7. Produk layak mesti dibeli melalui laman web rasmi Tune Protect (www.tuneprotect.com) atau aplikasi mudah alih Tune Protect dalam Tempoh Kempen. Pembelian melalui mana-mana platform pihak ketiga atau ejen adalah dikecualikan.
8. Pemenang akan dipilih melalui cabutan bertuah. Setiap pemenang hanya layak memenangi satu (1) hadiah sahaja.

Pengagihan Hadiah

9. Hadiah e-dompet akan diagihkan oleh rakan ganjaran sah kami, Wogi Malaysia Sdn Bhd (“Wogi”), ATAU mana-mana vendor lain yang dilantik oleh Penganjur dari semasa ke semasa. Sebarang pengagihan tersebut tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Hadiah e-dompet akan diagihkan melalui e-mel atau kaedah pengagihan lain yang sesuai.

10. Hadiah fizikal mesti diambil oleh Pemenang yang menetap di Lembah Klang di lokasi, tarikh dan masa yang akan dimaklumkan oleh Penganjur. Bagi Pemenang yang menetap di luar Lembah Klang, Penganjur boleh, mengikut budi bicara mutlakanya, mengatur penghantaran hadiah.
11. Hadiah tidak boleh ditukar kepada wang tunai dan tidak akan dikembalikan sekiranya hilang, tamat tempoh atau rosak selepas diagihkan.
12. Tune Protect berhak menggantikan atau menukar mana-mana hadiah pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlakanya, dengan item yang sama atau lebih rendah nilainya disebabkan ketiadaan hadiah asal atau keadaan yang tidak dijangka. Semua keputusan Tune Protect adalah muktamad.

Penyempurnaan Hadiah

13. Kami akan berusaha untuk menghubungi dan mengagihkan hadiah kepada semua Pemenang dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tamatnya Tempoh Kempen.
14. Penyempurnaan hadiah bergantung kepada Pemenang memberikan butiran yang diminta, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) Nama, Nombor Kad Pengenalan (IC), Nombor Telefon, E-mel dan Nombor Polisi Insurans. Kami akan menghubungi Pemenang melalui sebarang kaedah komunikasi yang difikirkan sesuai.
15. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atau bertanggung sekiranya butiran hubungan Pemenang tidak dapat dihubungi atau tidak sah. Sekiranya Pemenang tidak menerima hadiah dalam tempoh enam puluh (60) hari selepas dihubungi oleh Penganjur, Pemenang mesti memaklumkan Penganjur di hello@tuneprotect.com dalam tempoh tujuh (7) hari selepas itu. Semua permintaan/tuntutan selepas 60 hari tidak akan dilayan.
16. Hadiah akan dilucutkan hak sekiranya Pemenang gagal menuntut hadiah atau memberi maklum balas kepada kami dalam tempoh satu (1) minggu selepas kami menghubungi mereka. Hadiah juga akan dilucutkan hak sekiranya Pemenang menamatkan polisi Bike Easy mereka dalam tempoh 30 hari selepas kempen tamat. Tiada bayaran balik atau pampasan akan diberikan dan tiada sebarang surat-menyurat atau rayuan berkaitan akan dilayan.
17. Penyempurnaan hadiah mungkin tertangguh sekiranya berlaku sebarang keadaan yang tidak dijangka.
18. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang Hadiah yang hilang, rosak, lewat, tercicir, dikembalikan atau tidak dituntut atas apa jua sebab.
19. Semua Hadiah tidak boleh dikembalikan, tidak boleh dipulangkan dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai atau sebarang manfaat lain dalam bentuk barangan. Hadiah mesti diterima sebagaimana yang dinyatakan dan tiada pampasan akan dibayar sekiranya Pemenang tidak dapat menggunakan Hadiah tersebut.

20. Penganjur, agensinya, pengarahnya, sekutunya dan wakilnya tidak akan bertanggung atas sebarang kerosakan berkaitan dan/atau yang timbul daripada hadiah atau penyalahgunaan Hadiah, atau sebarang tuntutan, liabiliti, perbelanjaan, kerugian atau kerosakan sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini dan/atau Hadiah.
21. Pemenang bertanggungjawab ke atas sebarang kos tambahan, duti, cukai dan/atau perbelanjaan sampingan lain yang ditanggung disebabkan oleh dan/atau berkaitan dengan penerimaan atau penggunaan Hadiah atau penyertaan dalam Kempen ini.

Hak Penganjur

22. Penganjur berhak membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Kempen bermula, dengan atau tanpa sebarang notis dan sebab terlebih dahulu. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan kempen oleh Penganjur tidak memberi hak kepada pelanggan untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Penganjur bagi semua kerugian, kerosakan dan/atau kos yang dialami atau ditanggung akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
23. Penganjur berhak membatalkan kelayakan mana-mana peserta yang didapati mengganggu proses penyertaan, bertindak secara menipu, atau melanggar Terma dan Syarat ini.
24. Penganjur berhak menukar Mekanisme Kempen atau mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

25. Penganjur berhak menerbitkan atau memaparkan bahan atau maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama pemenang, bagi tujuan pemasaran, pengiklanan dan publisiti dengan apa jua cara yang difikirkan sesuai. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan juga mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami dan menerima Dasar Privasi Tune Protect di <http://www.tuneprotect.com/privacy-policy>.
26. Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan tertakluk kepada Syarat yang dinyatakan di sini. Terma dan Syarat ini akan mengatasi sebarang terma, syarat, peruntukan atau representasi yang tidak selaras dalam mana-mana bahan promosi atau pengiklanan lain bagi kempen ini. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan, percanggahan, kekaburan atau perbezaan antara versi Bahasa Inggeris dan mana-mana versi bahasa lain bagi terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan sentiasa diguna pakai.

Liabiliti & Tanggungjawab

27. Tune Protect Malaysia tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan, kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian langsung, tidak langsung dan berbangkit), perbelanjaan, liabiliti, kecederaan atau kekecewaan yang ditanggung atau dialami oleh pelanggan berkaitan

Kempen ini, promosi Kempen ini atau penggunaan mana-mana hadiah, kecuali bagi liabiliti yang tidak boleh dikecualikan oleh undang-undang (yang mana liabiliti tersebut terhad kepada tahap minimum yang dibenarkan oleh undang-undang).

Undang-Undang Yang Mentadbir

28. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan semua pihak bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

TAMAT